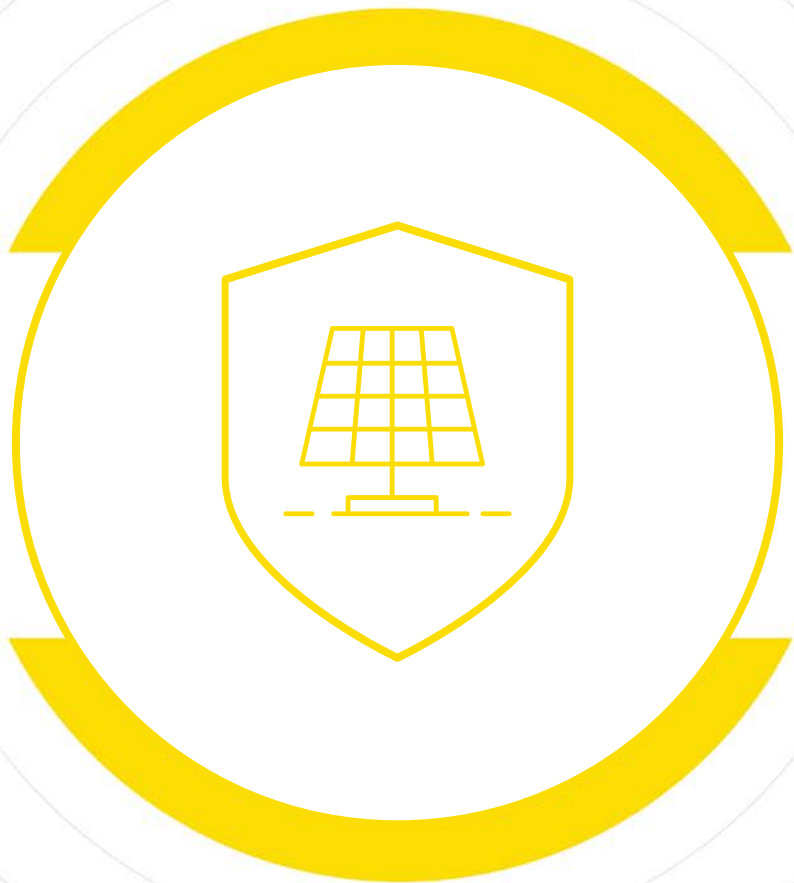




# **KARTA GWARANCYJNA INSTALACJI FOTOWOLTAICZNEJ**



# 1. GWARANCJA

## 1

Sprzedawca instalacji fotowoltaicznej, firma PROMIKA SOLAR (zwany dalej „Gwarantem”) udziela gwarancji na instalację fotowoltaiczną na zasadach i warunkach określonych w niniejszym dokumencie, w szczególności wedle następujących zasad:

### Moduły fotowoltaiczne

Producent: \_\_\_\_\_

Dystrybutor: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
lat gwarancji  
na produkt\*

\_\_\_\_\_  
lat gwarancji  
na wydajność\*

### Falownik fotowoltaiczny

Producent: \_\_\_\_\_

Dystrybutor: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
lat gwarancji\*

### Konstrukcja montażowa

Producent: \_\_\_\_\_

Dystrybutor: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
lat gwarancji\*

### Optymalizery mocy

Producent: \_\_\_\_\_

Dystrybutor: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
lat gwarancji\*

### Montaż systemu

\_\_\_\_\_  
lat gwarancji\*

\* ZGODNIE Z WARUNKAMI GWARANCJI PRODUCENTA

Na podstawie faktur:



Nr: \_\_\_\_\_ z dnia: \_\_\_\_\_



Nr: \_\_\_\_\_ z dnia: \_\_\_\_\_

## 2

Gwarant udziela gwarancji i deklaruje, że instalacja fotowoltaiczna została zamontowana prawidłowo, uruchomiona, a wszystkie elementy systemu fotowoltaicznego zostały sprawdzone, co potwierdza Protokół Odbioru instalacji fotowoltaicznej i pomiary zawarte w tym Protokole.

## 3

Termin gwarancji rozpoczyna bieg od daty zakończenia montażu instalacji fotowoltaicznej.

## 2. ZASADY OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

### 1

W okresie gwarancji określonym w punkcie 1.1, Użytkownik systemu fotowoltaicznego ma prawo do bezpłatnego usunięcia wszystkich wad powstałych z winy producenta danego komponentu/urządzenia.

### 2

Warunkiem koniecznym uzyskania i zachowania gwarancji jest:

- a. wykonanie montażu i uruchomienia instalacji fotowoltaicznej przez Certyfikowanego Instalatora z ramienia Gwaranta, posiadającego odpowiednie uprawnienia do montażu instalacji fotowoltaicznych;

- b. zgłoszenie wszystkich widocznych wad, usterek i nieprawidłowości w działaniu urządzeń niezwłocznie po wystąpieniu.

### **3**

Gwarancja jest udzielona przy uwzględnieniu zasady, iż komponenty instalacji fotowoltaicznej zostaną wykorzystane prawidłowo, zgodnie ze swoim przeznaczeniem i nie ma na tych komponentach oznak zużycia ani uszkodzeń zewnętrznych większych niż wynikające z normalnego użycia, oraz przy uwzględnieniu, iż produkty posiadają stosowne oznaczenia producenta.

### **4**

Jakiegokolwiek naprawy dokonywane przez osoby nieuprawnione powodują utratę gwarancji i uprawnień z niej wynikających.

### **5**

Przestrzeganie warunków instrukcji użytkowania i eksploatacji stanowi podstawę do wysunięcia ewentualnych roszczeń gwarancyjnych.

### **6**

Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie urządzeń i instalacji fotowoltaicznej wynikające z:

- a. niewłaściwej eksploatacji, w tym niezgodnej z instrukcją obsługi, eksploatacji i konserwacji instalacji fotowoltaicznej;
- b. napraw, ulepszeń bądź zmian dokonywanych przez inne niż podmioty niż te posiadające autoryzację Gwaranta;
- c. fizycznego zużycia elementów lub uszkodzeń elementów powstałych w następstwie wyładowań atmosferycznych oraz przepięć w sieci energetycznej;
- d. awarii sieci Operatora Sieci Dystrybucyjnej;
- e. przyczyn zewnętrznych, siły wyższej lub zjawisk atmosferycznych niezależnych od Stron.

### **7**

W celu zachowania gwarancji niezbędne jest dokonanie co najmniej jednego przeglądu instalacji fotowoltaicznej w ciągu 24 miesięcy, nie później niż w terminie 2 lat od ostatniego przeglądu/odbioru instalacji, przy czym przegląd wykonany do 14 dni od upływu danego terminu uważa się za przeprowadzony zgodnie z warunkami gwarancji.

### **8**

Koszt przeglądu przeprowadzonego przez PROMIKA SOLAR wynosi 300 zł netto.

**9**

Przegląd winien być przeprowadzony przez upoważnionych pracowników Gwaranta lub przez wskazanego przez Gwaranta autoryzowany serwis lub przez instalatora, elektryka, inżyniera posiadającego ważne uprawnienia budowlane w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji, urządzeń elektrycznych i elektroenergetycznych bez ograniczeń.

**10**

Przeprowadzenie przeglądu powinno być odnotowane w karcie gwarancyjnej, wraz z informacjami o osobie wykonującej przegląd. Niezbędne informacje, które należy podać, aby przegląd został uznany za ważny to: imię, nazwisko, numer nadanych uprawnień lub certyfikatu z datą ważności dokumentu i podpis osoby uprawnionej.

### **3. 12 LAT GWARANCJI NA WSZYSTKO**

**1**

PROMIKA SOLAR udziela 12 letniej Gwarancji na Wszystko, co oznacza gwarancję na wszystkie podzespoły kompletnej instalacji fotowoltaicznej wraz z dostawą, montażem i podłączeniem do sieci energetycznej wykonanym przez PROMIKA SOLAR.

**2**

Gwarancja jest udzielana nieodpłatnie i jest niezależna od gwarancji producentów komponentów instalacji.

**3**

Uprawnienia z tytułu 12 lat Gwarancji na Wszystko przysługują Klientowi, który podpisał Umowę sprzedaży i montażu instalacji fotowoltaicznej z PROMIKA SOLAR i jest właścicielem instalacji.

## 4. ZAKRES 12 LETNIEJ GWARANCJI NA WSZYSTKO

### 1

Gwarancja na Wszystko obejmuje jakość modułów fotowoltaicznych, falownika sieciowego, optymalizerów mocy, konstrukcji montażowej, zabezpieczeń elektrycznych AC i DC, okablowania, montażu i pozostałych elementów składających się na całość instalacji fotowoltaicznej.

### 2

Gwarancja obowiązuje od momentu zamontowania instalacji fotowoltaicznej i podpisania przez Klienta Protokołu Odbioru instalacji. Wygaśnięcie umowy następuje po upływie 12 lat.

### 3

Niezależnie od gwarancji oferowanej przez PROMIKA SOLAR, gwarancje producentów komponentów instalacji pozostają ważne i wiążące, a Klient może dochodzić swoich uprawnień względem każdego producenta.

### 4

12 lat Gwarancji na Wszystko jest darmowe w okresie obowiązywania.

## 5. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA 12 LETNIEJ GWARANCJI NA WSZYSTKO

### 1

12 lat Gwarancji na Wszystko nie obowiązuje w przypadku, gdy uszkodzenie, brak właściwości i określonych funkcjonalności jest spowodowane:

- a. Użytkowaniem niezgodnym z instrukcją obsługi instalacji fotowoltaicznej, przeznaczeniem i zasadami użytkowania;
- b. Uszkodzeniem, również nieumyślnym, dokonany przez Klienta lub osoby trzecie;
- c. Nieprzestrzeganiem obowiązujących przepisów prawa;

- d. Dokonywaniem rozbudowy, modyfikacji lub konserwacji przez nieupoważnione osoby;
- e. Zdarzeniami losowymi, takimi jak: grad, powódzie, pożary, burze i wyładowania atmosferyczne, porywisty wiatr i wichury oraz inne klęski żywiołowe, a także uszkodzenia dokonywane przez zwierzęta, wandalizm, kradzież i zabrudzenie;
- f. Porysowaniem powstałym podczas niewłaściwego czyszczenia lub mycia;
- g. Zmianą barwy, koloru, odcieni urządzeń spowodowanych działaniem promieni słonecznych
- h. Nienormalną pracą sieci AC i przepięciami sieci dystrybutora oraz sieci wewnętrznej Klienta;
- i. Awarię łącza internetowego, w tym braki w dostawie Internetu i wymianę/resetowanie hasła do routera;
- j. Zabrudzeniem spowodowanym normalnym użytkowaniem;
- k. Normalnym zużyciem eksploatacyjnym.

## 6. DZIAŁANIE GWARANCJI I URZĄDZENIA OBJĘTE 12 LETNIĄ GWARANCJĄ NA WSZYSTKO

### 1 Moduły fotowoltaiczne – gwarancja produktowa

- a. PROMIKA SOLAR gwarantuje, że w czasie 12 lat Gwarancji na Wszystko dostarczone moduły fotowoltaiczne będą wolne od wad produktowych, materiałowych i produkcyjnych w razie normalnego zastosowania, użytkowania instalacji i obsługi.
- b. Jeśli w okresie objętym 12 letnią Gwarancją na Wszystko moduły okażą się niezgodne z pierwotną specyfikacją, PROMIKA SOLAR wedle własnego uznania, naprawi lub wymieni moduł na wolny od wad lub dokona zwrotu ceny zakupu zapłaconej przez Klienta.
- c. Przebarwienia występujące na modułach są normalnym zjawiskiem wynikającym z procesu produkcyjnego i nie podlegają gwarancji oraz nie mają wpływu na pracę modułu i instalacji.
- d. Roszczenia gwarancyjne nie zostaną uwzględnione, jeżeli numer seryjny modułów fotowoltaicznych został usunięty, zamazany, zmieniony lub jest nieczytelny.
- e. Niniejsza gwarancja dotyczy jedynie modułu fotowoltaicznego, a nie wydajności tegoż modułu.

## 2 Moduły fotowoltaiczne – gwarancja wydajności

- a. PROMIKA SOLAR gwarantuje, że w czasie 12 lat Gwarancji na Wszystko utrata mocy modułu fotowoltaicznego będzie zgodna z kartą katalogową i nie spadnie poniżej deklarowanych tam wartości wydajności liniowej.
- b. Moc początkowa modułu, określana jako szczytowa lub nominalna  $P_{max}$  (Wp), mierzona jest w standardowych warunkach testowych (STC), zdefiniowanych poniżej:
  - spectrum promieniowania – AM 1.5
  - naświetlenie – 1000 W/m<sup>2</sup>
  - temperatura ogniwa – 25 stopni Celsjusza
- c. Jeśli w okresie objętym 12 letnią Gwarancją na Wszystko moduły okażą się niezgodne z pierwotną specyfikacją, PROMIKA SOLAR wedle własnego uznania, naprawi lub wymieni moduł na wolny od wad lub dostarczy Klientowi dodatkowe moduły, które uzupełnią utratę mocy, tak aby zniwelować różnicę w większej utracie mocy.
- d. Dostarczone moduły mogą różnić się od zamontowanych pierwotnie (inny rozmiar, kolor, moc, technologia).
- e. W razie wątpliwości i różnicy zdań odnośnie wydajności paneli fotowoltaicznych, Klient wyraża zgodę na to, aby zewnętrzna jednostka posiadająca odpowiednie urządzenia, sprzęt i maszyny pomiarowe uczestniczyła w procesie reklamacyjnym i poddała moduł/moduły testom wydajnościowym. Wynik testu badania paneli fotowoltaicznych będzie miał znaczenie rozstrzygające.
- f. Opłaty i koszty związane z udziałem jednostki zewnętrznej ponosi strona, której roszczenie zostało odrzucone.
- g. Roszczenia gwarancyjne nie zostaną uwzględnione, jeżeli numer seryjny modułów fotowoltaicznych został usunięty, zamazany, zmieniony lub jest nieczytelny.

## 3 Falownik

- a. PROMIKA SOLAR gwarantuje, że w czasie 12 lat Gwarancji na Wszystko w razie awarii falownika fotowoltaicznego lub urządzenia do monitorowania naprawy falownik w miejscu montażu lub wymieni falownik na urządzenie wolne od wad, identyczne lub podobne do niego pod względem producenta, mocy, modelu i wieku.
- b. Wada i awaria falownika odnoszą się do sytuacji, w której falownik odbiega parametrami od wartości określonych w karcie katalogowej falownika.

## 4 Konstrukcja montażowa

- a. PROMIKA SOLAR udziela gwarancji na dachową i gruntową konstrukcję montażową, która obejmuje trwałość elementów na korozję i wytrzymałość konstrukcji na obciążenia.
- b. Wytrzymałość konstrukcji wynosi: przy obciążeniu wiatrem do 350 Pa, a przy obciążeniu śniegiem do 1,2 kN/m<sup>2</sup>.



- c. 12 lat Gwarancji na Wszystko wymaga, aby konstrukcja została zamontowana w sposób prawidłowy, zgodnie z instrukcją montażu producenta.
- d. W razie wystąpienia wady konstrukcji montażowej PROMIKA SOLAR usunie wszystkie wady konstrukcji powstałe z winy PROMIKA SOLAR lub wymieni konstrukcję na nową, wolną od wad.
- e. Roszczenia gwarancyjne nie zostaną uwzględnione, w sytuacji, gdy elementy konstrukcji zostały uszkodzone w sposób mechaniczny powodujący naruszenie warstwy antykorozyjnej i/lub zmianę geometrii.
- f. Roszczenia gwarancyjne nie zostaną uwzględnione, w sytuacji, gdy konstrukcja była narażona na nadzwyczajne działanie czynników zewnętrznych, które wykroczyły poza maksymalne wartości wytrzymałości konstrukcji określone w punkcie 5.B.
- g. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych powłok malarskich i galwanicznych, pęknięć, zarysowań, zmian spowodowanych działaniem promieni słonecznych, zabrudzeń i uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych takich jak: porywisty wiatr, pożar, powódź, włamania, dewastacje, niekorzystne działanie zwierząt.

## 5 Zabezpieczenia

- a. PROMIKA SOLAR udziela 12 letniej gwarancji na skrzynki zabezpieczające wraz z wyposażeniem do instalacji fotowoltaicznych.
- b. W razie wystąpienia awarii systemów zabezpieczających PROMIKA SOLAR naprawi lub wymieni uszkodzone urządzenia na wolne od wad.
- c. Gwarancja zabezpieczeń nie obejmuje wymiany urządzeń zabezpieczających w sytuacji, gdy niesprawność elementu wynika jest z jego działania zabezpieczającego.

## 6 Okablowanie i złącza MC4

- a. Gwarancja okablowania i złączy MC4 obejmuje następujące elementy: przewody DC, przewody AC, okablowanie wyrównawcze, okablowanie sieciowe, złącza MC4. PROMIKA SOLAR udziela gwarancji na powyższe elementy.
- b. W razie wystąpienia awarii, któregoś z wymienionych elementów PROMIKA SOLAR wymieni element na wolny od wad.
- c. Gwarancja nie obejmuje wpływu czynników zewnętrznych na powyższe elementy (chemiczne, elektrochemiczne) i przepięcia sieci energetycznej.

## 7. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

### 1

W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek awarii instalacji, w celu realizacji ww. prawa gwarancji, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z Gwarantem w celu przeprowadzeniu procedury naprawy lub wymiany pod adresem mailowym: [serwis@promika-solar.pl](mailto:serwis@promika-solar.pl).

### 2

Koszty nieuzasadnionego zgłoszenia i reklamacji ponosi Użytkownik.

### 3

Zgłoszenia reklamacyjne są rozpatrywane w okresie 1 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.

### 4

Procedura naprawy rozpocznie się w ciągu 7 dni od dnia przesłania zgłoszenia reklamacyjnego.

### 5

Wartość roszczeń z tytułu gwarancji nie może przekroczyć rzeczywistej wartości towaru brutto.

### 6

W przypadku wymiany elementów instalacji na nowe, okres gwarancji w zakresie tych elementów zaczyna biec na nowo.

### 7

Roszczenia gwarancyjne związane są z określonym produktem niezależnie od zmian prawa własności produktu.

### 8

W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.



## **PROMIKA SOLAR**

Bonowice 56A  
42-445 Szczekociny  
woj. śląskie  
NIP: 7343490177



+48 570 504 504  
[kontakt@promika-solar.pl](mailto:kontakt@promika-solar.pl)